

**D.D. 37 del 17.4.2025 Farmacia dei Servizi:
Approvazione dei Protocolli attuativi
di cui alla D.G.R. 565/2023**

**Analisi di prima istanza - Servizi di telemedicina:
Elettrocardiogramma - Holter pressorio - Holter cardiaco**

Si comunica che giovedì 17 aprile u.s., presso il Dipartimento Salute della Regione Puglia, nella sede della Sezione Farmaci, Dispositivi Medici e Assistenza Integrativa, alla presenza dell'Assessore alla Sanità, Benessere Animale e Sport per tutti, *Dott. Raffaele Piemontese*, del Direttore del Dipartimento Salute *Dott. Vito Montanaro*, del Presidente della Federfarma Puglia e per delega di Federfarma Rurali, *Dott. M.D. Novielli* e del Presidente della Consulta Regionale degli Ordini dei Farmacisti di Puglia, *Dott. Luigi D'Ambrosio Lettieri*, è stato sottoscritto il Protocollo attuativo della *Farmacia dei Servizi* – recepito con [D.D. n. 37 del 17 aprile u.s.](#) - afferente i seguenti Servizi di telemedicina:

- Elettrocardiogramma
- Holter pressorio
- Holter cardiaco

di cui alla D.G.R. n. 565/2023, redatto secondo quanto individuato nelle “*Linee di indirizzo per la sperimentazione dei nuovi servizi nella farmacia di Comunità*” di cui all’Accordo Stato Regioni (Rep. atti n.167/CSR e alla DGR n. 2042/2019).

Il “*Servizio di Telemedicina – Elettrocardiogramma - Holter pressorio – Holter cardiaco*” sarà sperimentato in tutte le sei province pugliesi (coincidenti con i territori delle Aziende Sanitarie Locali) con adesione su base volontaria delle farmacie pubbliche e private convenzionate e avrà **validità a far data dal 17.4.2025 al 30.6.2025**, fatte salve eventuali disposizioni di proroga rivenienti da modifiche normative statali che dovessero intervenire *medio tempore* in materia di sperimentazione della farmacia dei servizi con fondi statali.

PER ADERIRE ALLA SPERIMENTAZIONE E ATTIVARE I SERVIZI DI TELEMEDICINA IN FARMACIA È INDISPENSABILE:

1. seguire i **corsi ECM** fruibili sulla piattaforma FadFOFI al seguente link <https://www.fadfofi.com/index/corsi-farmacia-dei-servizi.php> e in particolare:

ID AGENAS	TITOLO DEL CORSO
442506	IL FARMACISTA E I SERVIZI DI TELEMEDICINA: MONITORAGGIO AMBULATORIO DELLA PRESSIONE ARTERIOSA
442509	IL FARMACISTA E I SERVIZI DI TELEMEDICINA: HOLTER CARDIACO
442510	IL FARMACISTA E I SERVIZI DI TELEMEDICINA: ECG

2. a seguito del superamento dei corsi, **da parte di almeno un addetto per farmacia**, compilare la **scheda di adesione su EDOTTO** disponibile nella sezione “*Farmacia dei Servizi*” alla voce “*Servizi di Telemedicina – Elettrocardiogramma – Holter Pressorio – Holter Cardiaco*”, certificando l'avvenuto svolgimento dei corsi FAD e il possesso dei requisiti strutturali.

Il Sistema EDOTTO renderà disponibili alla piattaforma “DottorFARMA” i dati relativi alle farmacie che hanno aderito al protocollo sperimentale.

REQUISITI STRUTTURALI, TECNOLOGICI ED ORGANIZZATIVI:

Le farmacie che intendono aderire alle attività del protocollo sperimentale dovranno:

- a) assicurare di disporre nell'ambito dei locali della propria farmacia, di apposito spazio dedicato e riservato (diverso dal banco per la dispensazione dei farmaci e tale da garantire la privacy durante l'attività), dotato di postazione e collegamento alla linea internet per la corretta erogazione della prestazione di telemedicina;
- b) della strumentazione necessaria (sia in termini di apparecchiature/dispositivi medici che di software utilizzati), conforme alla normativa vigente applicabile, per consentire l'erogazione delle prestazioni sanitarie oggetto del presente protocollo;
- c) garantire, in conformità a quanto disposto dal Ministero della Salute con propria nota circolare prot. n. 0009246-18/04/2024-DGPROGS-MDS-P, mediante attestazione da parte dei Provider di servizi a cui fanno riferimento le farmacie, che la refertazione sia effettuata da medici afferenti al SSN, ossia operanti nell'ambito di strutture sanitarie accreditate ai sensi dell'art. 8 quater D.lgs. 502/92.

Il Protocollo attuativo riporta l'elenco dei Provider di servizi per l'espletamento delle attività afferenti i servizi di telemedicina richiamati in premessa (cfr. pag. 8 - [clicca qui](#)).

A CHI SONO RIVOLTI I SERVIZI DI TELEMEDICINA:

I servizi sono rivolti **a tutti i soggetti residenti** nella Regione Puglia.

Per poter accedere al progetto **il cittadino deve essere necessariamente in possesso di ricetta rossa cartacea SSN**, prescritta da medici di medicina generale, pediatri di libera scelta o da specialisti SSN, medici della continuità assistenziale, che contenga una o più tipologie delle seguenti prestazioni:

- o Elettrocardiogramma dinamico (Holter cardiaco);
- o Monitoraggio continuo della pressione arteriosa (Holter pressorio);
- o Elettrocardiogramma (ECG).

Il **medico prescrittore** (MMG/PLS/SPECIALISTA CARDIOLOGO), ove sussistano i requisiti previsti dalla normativa applicabile vigente per l'erogazione a carico del SSR delle prestazioni oggetto del presente protocollo sperimentale, prescrive le stesse **esclusivamente mediante l'utilizzo della ricetta SSN rossa cartacea**; a tal fine è importante che le ricette emesse dai prescrittori **ai fini dell'erogazione in farmacia** delle prestazioni oggetto della presente sperimentazione **contengano unicamente le predette prestazioni** (Holter cardiaco/Holter pressorio /Elettrocardiogramma).

NB. Ove la **ricetta SSN rossa cartacea** presenti prestazioni ulteriori rispetto a quelle previste dal citato Protocollo, non potrà essere erogata parzialmente dando seguito solo ai servizi erogabili in farmacia.

GESTIONE DELLE RICETTE DA PARTE DELLA FARMACIA:

La farmacia convenzionata prima di procedere con l'erogazione della prestazione deve **ritirare la ricetta SSN rossa cartacea**. Inoltre, nel caso in cui il cittadino sia tenuto al pagamento del **ticket**, la farmacia convenzionata, sempre prima di eseguire la prestazione, dovrà **riscuotere il pagamento e trattenere la relativa somma**. Tale somma contribuirà a formare la remunerazione della stessa farmacia così come meglio descritto nello specifico paragrafo del Protocollo.

Il ticket da riscuotere a cura della farmacia, nei casi in cui, a norma di legge, non sia prevista l'esenzione per le prestazioni oggetto della presente sperimentazione, ai sensi del combinato disposto di cui all'art. 8 c. 15 della L. n. 537/93 e ss.mm.ii e all'art.1 c. 446 della L. n. 160/2019 è pari a:

- **€ 36,15** per le prescrizioni non esenti di Holter Cardiaco/Holter Pressorio (cod. 89.50 e 89.61.1);
- **€ 11,60** per le prescrizioni non esenti di Elettrocardiogramma (cod. 89.52).

Si specifica che in caso di ricette SSN contenenti più di una tipologia tra le prestazioni previste dal presente protocollo per le quali non è indicata la relativa esenzione, ovvero è indicata una esenzione solo relativa ad alcune di esse, il ticket da richiedere al cittadino è unico ed è pari alla somma delle tariffe di cui alla Tab.1 previste per le singole prestazioni non esenti, fermo restando il limite massimo di € 36,15 per ricetta.

Una volta **effettuata la prestazione il farmacista deve procedere all'annullamento delle ricette** e, a tal fine **deve apporre il timbro sulla ricetta rossa cartacea, la firma e la data di erogazione (che**

dovrà corrispondere alla data di consegna del referto all'assistito) sulla stessa; in caso di ricette SSN contenenti più di una tipologia tra le prestazioni previste dal presente protocollo, la data di erogazione da apporre sulla ricetta dovrà corrispondere alla data di consegna dell'ultimo referto all'assistito.

CONSEGNA DEL REFERTO:

L'esame sarà refertato in telerefertazione da parte dei medici specialisti cardiologi operanti per i Provider di servizi individuati (cfr. pag. 8 - [clicca qui](#)). Sul referto dovrà essere riportato il numero della ricetta SSN a cui si riferisce la prestazione erogata, oltre a tutti gli elementi all'uopo previsti a norma di legge. Il farmacista provvede a consegnare il referto all'assistito su supporto cartaceo. Copia dei referti (anche in modalità digitale) sarà conservata presso le farmacie, nel rispetto delle disposizioni normative vigenti in materia di privacy e trattamento dei dati personali, e rese disponibili su richiesta agli organi di vigilanza (es. ASL, NAS etc) per le eventuali verifiche necessarie.

Per ogni ulteriore informazione e/o chiarimento, si rimanda ad un'attenta lettura del Protocollo ([clicca qui](#)).

Quest'Ordine, di intesa con la Consulta, ha in fase di programmazione un apposito webinar che consentirà di affrontare gli aspetti di dettaglio dell'argomento.

Si fa riserva di tornare sul tema per gli aggiornamenti del caso.

Cordiali saluti.

Il Presidente
Luigi D'Ambrosio Lettieri