



Ordine Interprovinciale dei Farmacisti
di Bari e Barletta-Andria-Trani

Prot. n. 202601776

Bari, 17 giugno 2026

A TUTTI I TITOLARI E DIRETTORI
DI FARMACIA
L O R O S E D I

OGGETTO: SERVIZIO CUP IN FARMACIA – RIEPILOGO DELLA DISCIPLINA REGIONALE RELATIVA ALLE OPERAZIONI DI PRENOTAZIONE

Con riferimento alle richieste di chiarimento pervenute all'Ordine in merito alla disciplina applicabile alle prenotazioni di prestazioni sanitarie effettuate tramite il servizio CUP erogato dalle farmacie convenzionate, si rappresenta quanto segue.

La Regione Puglia, con deliberazione della Giunta Regionale n. 1529 del 24 luglio 2014, nell'ambito delle iniziative finalizzate ad ampliare l'accessibilità dei cittadini ai servizi sanitari territoriali, ha disciplinato l'attivazione del servizio CUP presso le farmacie convenzionate, individuando un corrispettivo pari a € 2,00 (IVA compresa) per ciascuna operazione di prenotazione effettuata attraverso la farmacia.

Tale previsione si inserisce nel più ampio processo di valorizzazione del ruolo del farmacista e della funzione della farmacia quale presidio sanitario di prossimità, chiamato a concorrere al miglioramento dell'accessibilità ai servizi, alla riduzione dei disagi per i cittadini e alla semplificazione dei percorsi di accesso alle prestazioni del Servizio sanitario regionale.

L'erogazione del servizio CUP in farmacia rappresenta infatti uno strumento di particolare rilevanza sociale e sanitaria, soprattutto per le persone anziane, fragili o residenti in aree caratterizzate da minore disponibilità di sportelli dedicati, contribuendo ad avvicinare il sistema sanitario ai bisogni della popolazione e a rafforzare la rete dell'assistenza territoriale.

Si richiama, pertanto, l'attenzione dei titolari e dei direttori di farmacia sull'importanza di garantire la corretta e puntuale erogazione del servizio, seppure modestamente remunerato, assicurando la necessaria collaborazione con le strutture sanitarie e il massimo supporto all'utenza nell'accesso alle prestazioni sanitarie prenotabili tramite il sistema CUP.

Cordiali saluti.

IL PRESIDENTE
Luigi D'Ambrosio Lettieri
*(La firma è omessa ai sensi dell'art. 3
c. 2 del D.lgs 12/02/1993 n. 39)*